

2022年 オリコン顧客満足度®調査 「不動産仲介 購入 マンション 担当者の提案力」第1位受賞

三菱地所グループにおいて不動産売買仲介、賃貸管理等を担う、三菱地所ハウスネット株式会社(取締役社長:平川清士、本社:東京都新宿区)は、株式会社oricon ME (代表取締役社長:小池恒)が実施した 2022年 オリコン顧客満足度®調査において、「満足度の高い『不動産仲介 購入 マンション』のランキング」で、評価項目6項目のうち「問い合わせ対応」「担当者の接客力」「担当者の提案力」「購入サポート」「売買契約・決済の手続き」の5項目で、第1位を獲得しました。

常にお客様に寄り添い、ご満足いただけるような仲介サービスをご提供して参りました弊社に対し、数ある不動産仲介会社の中でも高い評価を頂けたことに、大きな喜びとともに深く感謝申し上げます。今後も、お客様の大切な住まいのお取引に際し、三菱地所グループの「住まいの売買仲介プロフェッショナル」として、お客様に「納得」「信頼」「安心」をお届けしてまいります。

*三菱地所ハウスネット 2022年 オリコン顧客満足度®調査「不動産仲介 購入 マンション 担当者の提案力」第1位お知らせページ
https://www.mec-h.com/mjhn_oricon22



■オリコン顧客満足度ランキングについて

株式会社 oricon ME が独自に行っている顧客満足度調査、及びその結果を示した指標です。同指標の公開により、消費者は流通している商品・サービスを選択する際に1つの目安を得られ、一方で、企業は顧客満足度の向上に向け、第三者機関の調査によって気づきを得られます。同調査は、企業から提供された商品やサービスに対して、顧客が得た満足を情報化し、暮らしの満足度を高めていくことが目的とされています。

調査主体:株式会社 oricon ME

調査手法:インターネット調査

調査回答者:7,855人

調査概要:2022年 不動産仲介 購入 マンション

調査期間:2022/3/11~2022/4/4、2021/3/26~2021/4/19、2020/4/1~2020/4/30

調査対象:過去7年以内に個人向け不動産仲介会社を利用し、住居用マンションを購入したことがある全国25歳から79歳の個人。

調査企業数:61社

定義: 宅地や建物(建物の一部を含む)の売買、交換または貸借の代理、仲介、斡旋行為を業務として行う企業のうち、不動産の売買の仲介を業務内容とする不動産仲介企業。ただし、新築物件の仲介のみ行っている企業は対象外。

URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-buy/mansion/>

< 本件に関するお問い合わせ先 >

三菱地所ハウスネット株式会社 経営企画部 TEL:03-6908-7905